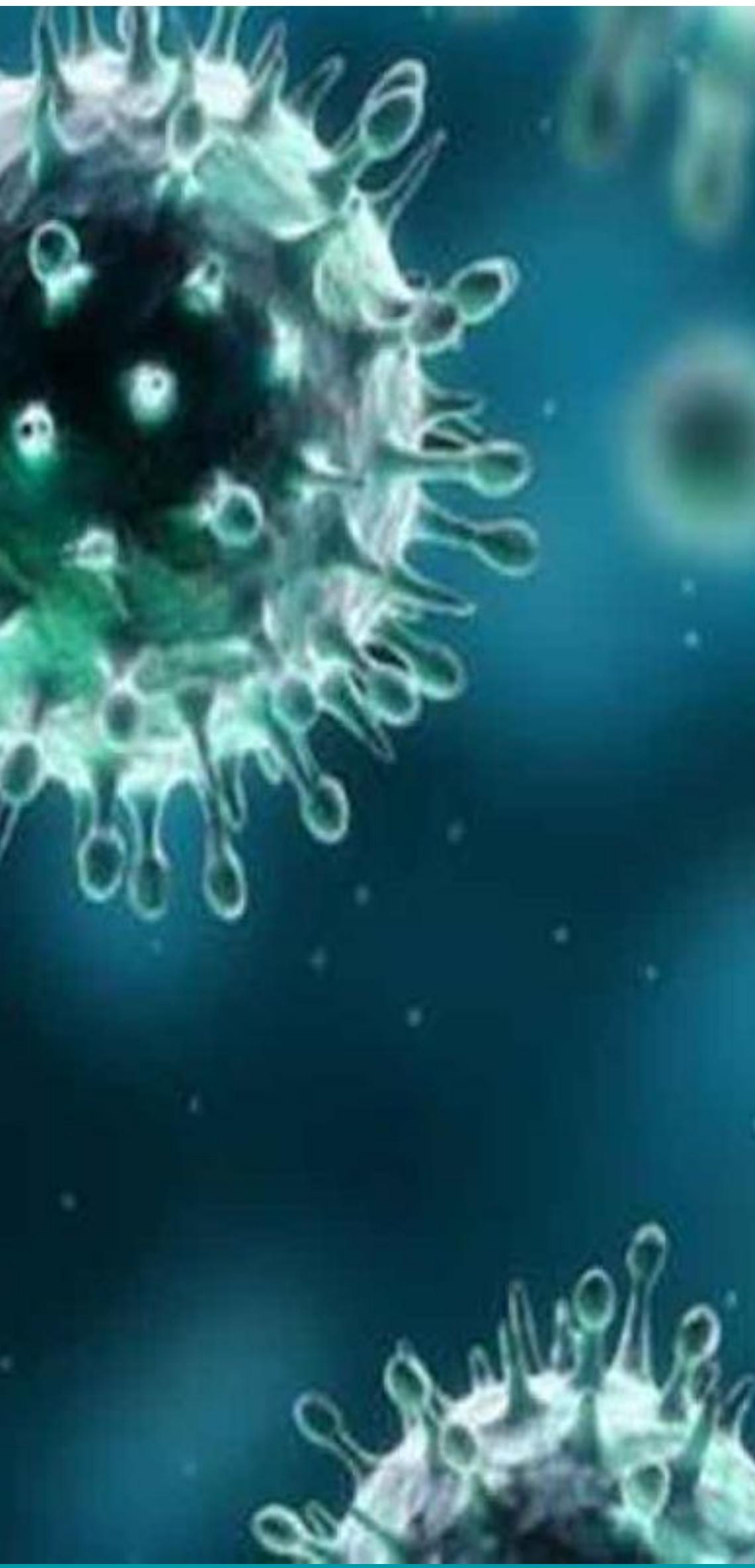




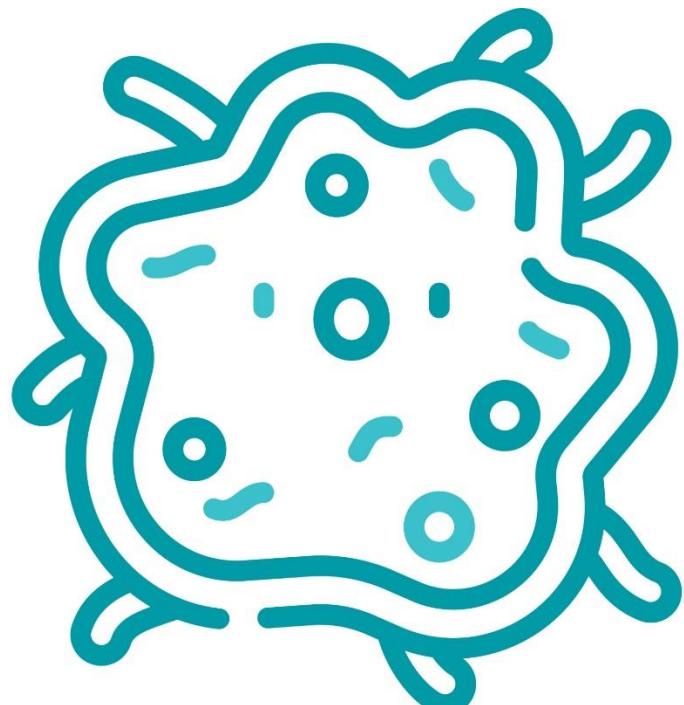
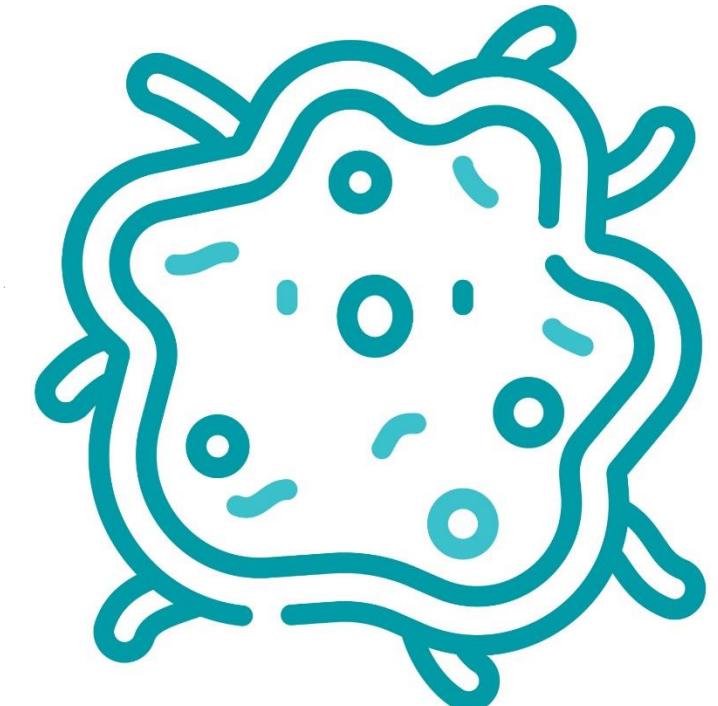
# فيروس كورونا الجديد NOVEL CORONAVIRUS (nCoV)



# القواعد الإرشادية للمؤسسات للتعامل مع مستجدات فيروس كورونا الجديد 2019

Educational Guidelines for  
Institutions to deal with Novel  
Corona virus nCoV- 2019

- فيروس كورونا الجديد من سلالة كورونا، تم التعرف عليها لأول مره في مجموعة من الحالات بأعراض الالتهاب الرئوي في مدينة ووهان بمقاطعة هوبى الصينية.
- معظم الحالات كانت مرتبطة وبائيا بسوق المأكولات البحرية والحيوانية.



- **Novel Coronavirus** is a new strain of coronavirus, first identified in a clusters with pneumonia symptoms in Wuhan city, Hubei province of China.
- Most of the cases were epidemiologically linked to the seafood and animal market.

# النصائح الإرشادية للاجتماعات والمؤسسات

## ADVICES FOR MEETINGS OR BUSINESS SETTINGS

- In case of meetings with visitors coming recently from China, it is recommended to avoid close contact with symptomatic people who have fever , cough or shortness of breath ( flu like symptoms ).
- Follow those measures to limit transmission:
  - I. Hand hygiene : cleaning hands for at least 20 seconds
  - II. cough and sneeze etiquette :covering the mouth with inner elbow , or by using tissue papers instead of hands.
  - III. Making sure of availability of hand sanitizer
- It is not recommended to use Thermal scanners for public spaces or entrance unless it is expected to have large number of visitors from affected countries such as ports.
- In case of symptomatic employee with respiratory symptoms fever , cough or shortness of breath who arrived from china, they must be evaluated by healthcare facility .

- في حالة الاجتماعات مع الزوار القادمين مؤخراً من الصين، فمن المستحسن تجنب الاتصال الوثيق مع الأشخاص الذين يعانون من أعراض الحمى أو السعال أو ضيق التنفس (الاعراض الشبيهة بالإنفلونزا).
- اتبع الإرشادات التالية لمنع انتقال العدوى:
  - 1.نظافة اليدين: غسل اليدين بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل.
  - استخدام مطهر الأيدي إذا لم يتوفر الصابون والماء
  - 2.آداب السعال والعطس : تغطية الفم بباطن الكوع، أو باستخدام المناديل بدلاً من اليد.
  - 3.الحرص على توافر مطهر الكحول لتعقيم اليدين
- لا ينصح بوضع الماسح الضوئي الحراري في الأماكن العامة إلا إذا كان في مؤسسة يتواجد عليها نسبة كبيرة جداً من الأشخاص القادمين من المناطق الموبوءة مثل المنافذ.
- في حالة وجود أعراض على الموظف اثبت سفره إلى الصين مثل أعراض حمى أو سعال أو ضيق في التنفس ، يجب تقييمها من قبل مزود الرعاية الصحية ضرورة اتباع تعليمات الجهة الصحية الصادرة بهذا الخصوص.

# ADVICES FOR EVENTS AND MASS GATHERING

# النصائح الإرشادية للجمعات والفعاليات

- In case of meetings with visitors from China, it is recommended to avoid close contact with symptomatic people who have fever , cough or shortness of breath ( flu like symptoms ).
- عند تنظيم الفعاليات وللأماكن التي يوجد فيها أعداد كبيرة من الأشخاص من المجتمع، فمن المستحسن تجنب الاتصال الوثيق مع الأشخاص الذين يعانون من أعراض الحمى أو السعال أو ضيق التنفس (الاعراض الشبيهة بالإنفلونزا).
- Follow those measures to limit transmission:
  1. Availability of educational materials such as posters about hand hygiene and respiratory etiquette
  2. Alcohol sanitizer availability
  3. Available masks in different stations and awareness Sign/posters of masks wearing indication ( wear if you have flu symptoms )
- ينصح المنظمون باتباع الآتي:
  1. توفير نصائح إرشادية للوقاية من العدوى والممارسات الصحيحة للموظفين والجمهور مثل غسل اليدين وآداب السعال
  2. توافر مطهر الكحول لتعقيم اليدين
  3. توفر الأقنعة في أماكن مختلفة وإعداد ملصقات ونشرات توعوية تحت على ارتداء الكمام (إذا كان لديك أعراض الانفلونزا)
- It is not recommended to use Thermal scanners for public spaces or entrance unless it is expected to have large number of visitors from affected countries such as ports.
- لا ينصح بوضع الماسح الضوئي الحراري في الأماكن العامة إلا إذا كان في مؤسسة يتواجد عليها نسبة كبيرة جدا من الأشخاص القادمين من المناطق الموبوءة مثل المنافذ.

# GENERAL CLEANING IN FACILITIES

# النظافة العامة للمراقب

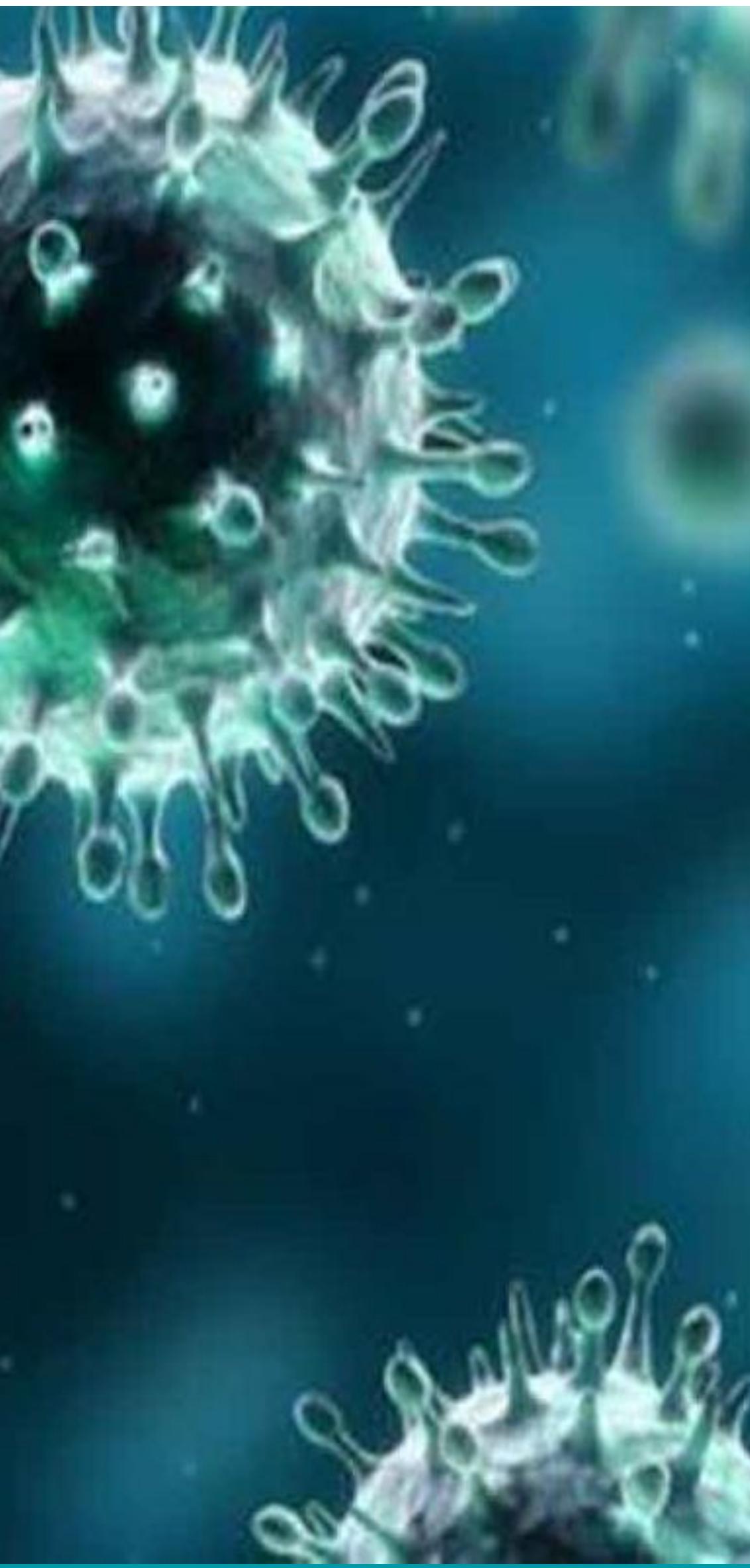
- Routine surface cleaning that helps to eliminate the microbes from frequently touched surfaces and objects, such as toys, refrigerator handles, desks, and door knobs, faucets, childcare facilities, schools, workplaces, and other settings where people regularly gather.
- Cleaning surfaces:
  1. Clean all surfaces, frequently touched surfaces and floors, with bleach. Bleach can be used as a disinfectant for cleaning and disinfection (dilute 1 part bleach in 50 parts water, or 1000 ppm). Bleach solutions should be prepared fresh. Leaving the bleach solution for a contact time of at least 10 minutes is recommended.
  2. Alcohol (e.g. isopropyl 70%, ethyl alcohol 60%) can be used to wipe down surfaces where the use of bleach is not suitable, e.g. metal.

• نوصي بتنظيف السطح الروتيني الذي يساعد على التخلص من الميكروبات من الأسطح والأشياء التي يتم لمسها بشكل متكرر ، مثل الألعاب والمكاتب ومقابض الأبواب مقابض المغاسل ، ومراقب رعاية الأطفال والمدارس وأماكن العمل وغيرها من أماكن التجمعات.

## • تنظيف الأسطح الروتيني:

1. باستخدام المبييض كمطهر للتنظيف والتطهير، يمكن استخدام مادة التبييض كمطهر للتنظيف والتطهير (تمييع جزء 1 في 50 جزء من الماء ، أو 1000 جزء في المليون). يجب تحضير محليل التبييض في نفس وقت التنظيف. يُنصح بترك محلول التبييض لفترة اتصال لا تقل عن 10 دقائق.

2. الكحول بتركيز 70% إذا لم يتوفر المبيوض ، كما يجب اتباع ارشادات الجهة المصنعة في حالة استخدام مواد أخرى .



# الأسئلة الأكثر تكراراً حول فيروس كورونا الجديد 2019

## Frequently Asked Questions and Answers about 2019 Novel Coronavirus

# WHAT IS THE DISEASE ?

# كيف ينتقل المرض ؟

- it's likely that the novel coronavirus originated in an animal species, and then spread to humans.
- Person to person spread of the novel coronavirus is reported, but it is not yet understood how easily this happens.
- Other human coronavirus strains are spread from person to person through contaminated droplets from a person who is sick with the illness (through coughing or sneezing) or contaminated hands.
- من المحتمل أن يكون فيروس كورونا الجديد قد نشأ من مصدر حيواني.
- تشير المعلومات الحالية أنه يمكن لفيروس كورونا الجديد أن ينتقل من شخص إلى آخر، لكن لم يتم فهم مدى سهولة حدوث ذلك إلى الآن.
- عادة تنتشر سلالات فيروس كورونا الأخرى من شخص لآخر عبر الرذاذ الملوث من شخص مريض (من خلال السعال أو العطس) أو الأيدي الملوثة.

# IS THERE A VACCINE AGAINST THE NOVEL CORONAVIRUS?

# هل هناك لقاح لفيروس كورونا الجديد؟

- Currently there are no available vaccine that protect against novel coronavirus
- لا يوجد في الوقت الحالي لقاح للفيروس.

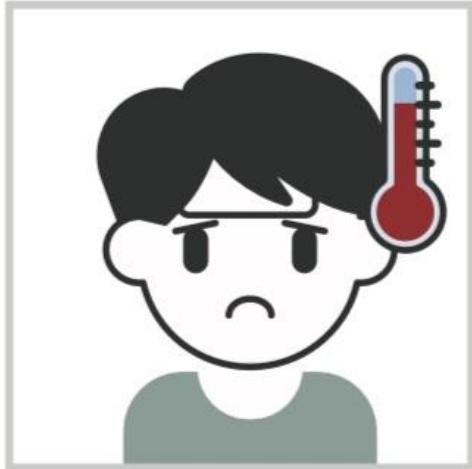


# WHAT ARE THE SYMPTOMS?

# ما هي أعراض المرض؟



Sore throat



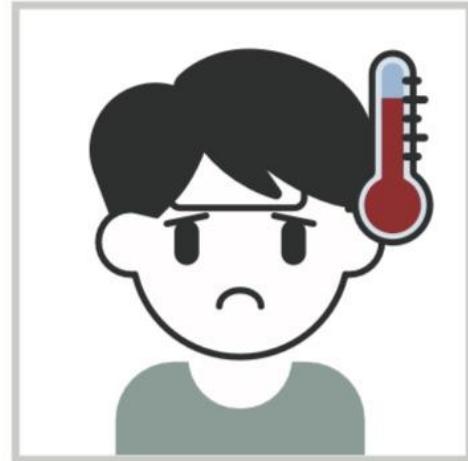
Fever



Cough



سعال



الحمى



ألم في الحلق



Headache



Shortness  
of breath



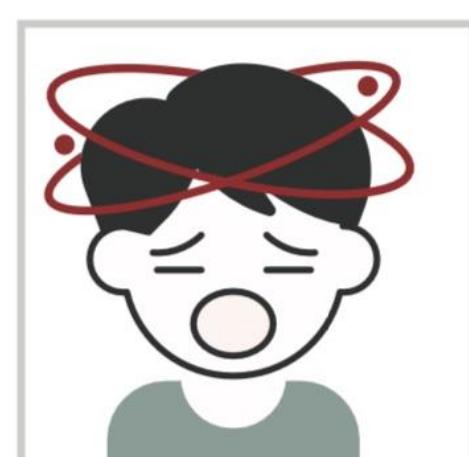
Pneumonia



التهاب رئوي



ضيق وصعوبة  
في التنفس



صداع

# IS THERE ANY TREATMENT?

# هل يوجد علاج؟

- There is no specific treatment. It is mainly supportive treatment that aims at reducing symptoms.
- لا يوجد علاج محدد للمرض الذي يسببه فيروس كورونا الجديد. غير أن العديد من أعراضه يمكن معالجتها، وبالتالي يعتمد العلاج على الحالة السريرية للمريض.

# WHAT SHOULD SYMPTOMATIC TRAVELERS COMING FROM AFFECTED COUNTRIES?

# ما هي الاجراءات الازمة للقادمين من المناطق الموبعة؟

- Seek medical care right away. Before you go to a doctor's office or emergency room, call ahead and tell them about your recent travel and your symptoms.
- Avoid contact with others.
- Not travel while sick.
- Cover your mouth and nose with a tissue or your sleeve (not your hands) when coughing or sneezing.
- Wash hands often with soap and water for at least 20 seconds. Use an alcohol-based hand sanitizer if soap and water are not available.

- التوجه إلى أقرب مركز للرعاية الطبية على الفور مع ضرورة إخبار الطبيب عن سفرك الأخير وأعراضك.
- البقاء في المنزل وتجنب الاتصال مع الآخرين.
- عدم السفر أثناء المرض
- تغطية الفم والأنف بمنديل عند السعال أو العطس.
- غسل اليدين كثيراً بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل. استخدام مطهر الأيدي إذا لم يتوفر الصابون والماء.

# WHAT INFORMATION SOURCES ARE RELIABLE ?

# ما هي مصادر المعلومات الموثوقة في هذا الشأن؟

- We recommend that you receive the correct information from government health agencies and do not circulate information about diseases in general. In the event that any medical support or inquiry is required, please contact:
- "Estijaba" service at the operation center – Department of Health at 8001717
- Ministry of Health & Prevention at 80011111
- Dubai Health Authority 800342

- نصح بتلقي المعلومات الصحيحة من الجهات الصحية الحكومية وعدم تداول معلومات خاصة بالأمراض بشكل عام، وفي حال طلب أي دعم او استفسار طبي يرجى التواصل مع:
  - خدمة "استجابة" بمركز قيادة عمليات دائرة الصحة - أبوظبي على هاتف 8001717
  - وزارة الصحة ووقاية المجتمع على هاتف 80011111
  - هيئة الصحة بدبي على هاتف 800342

# WHAT INFORMATION SOURCES ARE RELIABLE ?

## طرق الوقاية من المرض:

- Avoid animals (alive or dead) animal markets, and products that come from animals (such as uncooked meat)
- Use hand sanitizer if soap and water are not available
- Avoid close contact with anyone showing symptoms of respiratory illness
- Cover coughs and sneezes with tissues
- Wash hands often with soap and water for at least 20 seconds
- Do not travel if you develop any illness symptoms

- تجنب الحيوانات (حية أو ميته)، وأسواق الحيوانات، والمنتجات التي تأتي من الحيوانات (مثل اللحوم غير مطهية).
- استخدام مطهر الأيدي إذا لم يتوفر الصابون والماء.
- تجنب الاختلاط بالمرضى المصابين بأعراض تنفسية.
- تغطية الفم والأنف بمنديل عند السعال أو العطس.
- غسل اليدين كثيراً بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل.
- عدم السفر أثناء وجود أعراض مرضية.

طريقة السلام والتحية بين الأشخاص أثناء وجود أعراض تنفسية مثل الكحة والزكام:



عدم السلام بالألف



تجنب العناق أو تقبيل



تجنب السلام باليد والاكتفاء

الآخرين

بإلقاء التحية



تجنب الاختلاط بالناس أو



حضور المجالس العامة

غسل اليدين كثيراً بالماء



تغطية الأنف والفم عند العطس

والصابون

بباطن الكوع أو باستخدام منديل

بدلاً من اليد

## HOW TO GREET PEOPLE WHILE HAVING RESPIRATORY SYMPTOMS SUCH AS COUGH AND A COLD ?



Avoid nose –to nose greeting



Avoid hugging or kissing others



Avoid shaking hands and just wave



Avoid close contact with people and public assemblies



Wash hands with soap and water



When sneezing cover your nose and mouth with the inside of your elbow or using a tissue instead of your hand

## If symptoms of a respiratory infection appear, it is advised to do the following:



Do not travel  
while sick.



Stay home and avoid  
contact with others.



Seek medical care right  
away and tell them  
about your recent  
travel and your  
symptoms.



Use an alcohol-based  
hand sanitizer if soap and  
water are not available.



Wash hands  
regularly with soap  
and water.



Cover your mouth and  
nose with a tissue  
when coughing or  
sneezing.

## في حال ظهور أعراض الإصابة بعدها تنفسية يُنصح الالتزام التالي:



عدم السفر أثناء  
المرض.



البقاء في المنزل  
وتجنب الاتصال مع  
الآخرين.



التوجه إلى أقرب مركز  
للرعاية الطبية على الفور  
مع ضرورة إخبار الطبيب عن  
سفرك الأخير وأعراضك.



استخدام مطهر  
الأيدي إذا لم يتوفر  
الصابون والماء.



المداومة على غسل  
اليدين جيداً بالماء  
والصابون.



تغطية الفم والأنف  
بمنديل عند السعال أو  
العطس.